Alaeddine GHORBEL

Consultant ERP | Intégration, tests, support et déploiement ERP santé | SQL Server | Formation utilisateurs

Sfax, Tunisie | +216 98 794 921 | alaaedine.ghorbel@gmail.com | linkedin.com/in/ghorbel-alaeddine

PROFIL PROFESSIONNEL

Plus de six ans sur le terrain chez CLINISYS SARL : déploiements ERP santé, formations et support, en Tunisie et au Maroc. SQL, tests fonctionnels, migrations de données — c'est le quotidien. Mais ce qui change vraiment l'issue d'un projet, c'est la relation construite avec les gens sur place. Écouter, s'adapter, rester jusqu'à ce que tout le monde soit à l'aise. C'est cette approche qui a fait ses preuves.

COMPÉTENCES CLÉS

ERP et fonctionnel : Intégration, déploiement, paramétrage fonctionnel, analyse des besoins, formation utilisateurs, support post-déploiement.

Support applicatif et technique : Diagnostic, résolution d'anomalies, escalade et suivi jusqu'à clôture, sur site et à distance.

Tests et validation : Tests fonctionnels, scénarios métier, recette applicative.

Bases de données : SQL, PL/SQL, SQL Server, PostgreSQL, Supabase — requêtes, extraction, migration, validation de déclencheurs.

Développement et technologies : Python, JavaScript, C#, ASP.NET, PHP, React Native CLI, Node.js, Android.

Outils et systèmes : Visual Studio, Inno Setup, outils de prise en main à distance, Windows, réseaux.

Aptitudes relationnelles : Pédagogie, gestion du changement, interface client/éditeur, adaptation interculturelle (Tunisie, Maroc).

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CLINISYS SARL — Éditeur logiciel

01/11/2019 – Aujourd'hui | Tunisie / Maroc / À distance

Consultant ERP – Intégration, tests, support et déploiement

- Je déploie et paramètre des solutions ERP dans la santé, mais aussi dans le commerce et l'industrie — toujours en tenant compte des habitudes réelles de chaque client, pas seulement de ce qui est écrit dans le cahier des charges.
- Une grande partie de mon travail consiste à analyser les besoins des clients et à participer aux échanges métier, pour transformer une demande parfois floue en quelque chose de concret : un paramétrage, une correction, une évolution fonctionnelle.
- Former et accompagner les utilisateurs, à chaque étape — déploiement, démarrage, exploitation quotidienne. Certains résistent au changement, d'autres n'ont jamais touché une tablette. J'adapte l'approche : suivi individuel, formation inter-collègues, groupe WhatsApp pour rester joignable après le lancement.
- Je forme aussi en interne les nouvelles recrues qui rejoignent les équipes support ou infogérance, pour les aider à monter en compétence rapidement sur nos outils et nos méthodes.
- Avant chaque mise en production, je prépare les environnements, j'exécute les tests fonctionnels et je valide les scénarios métier.
- Quand un incident arrive, je le diagnostique, j'analyse le blocage, je traite la réclamation, et je garde le dossier ouvert jusqu'à la résolution complète — ou l'escalade si nécessaire.
- Le SQL revient souvent dans mon quotidien : requêtes pour l'analyse, l'extraction et la migration de données depuis d'autres ERP, notamment Sage X3.
- J'ai aussi validé les déclencheurs et les traitements SQL lors des migrations SQL Server 2008 vers 2019, menées sur l'ensemble du parc clients existant.
- Avec l'équipe de développement, je priorise les corrections, je suis l'avancement et je m'assure que chaque demande soit bien clôturée jusqu'au bout.
- Le support applicatif et technique à distance fait partie du quotidien — logiciels, matériel, réseau, peu importe d'où vient le problème.
- Et quand les phases de démarrage deviennent critiques, j'interviens sur des horaires étendus, conformément aux accords de mission.

Missions réalisées

Polyclinique Essalama – Sfax | 11/2019 – 03/2020 | Sfax, Tunisie — Mise à niveau ERP vers architecture C# & Web | ~20 utilisateurs | Paramétrage, tests fonctionnels et accompagnement au démarrage.

Polyclinique Bassatine | 04/2020 – 09/2020 | Tunisie — Mise à niveau ERP vers architecture C# & Web | ~10 utilisateurs | Intégration, formation et support utilisateurs.

Polyclinique Mignié | 03/2021 – 06/2021 | Tunisie — Mise à niveau ERP vers architecture C# & Web | 5 utilisateurs | Déploiement, paramétrage et assistance opérationnelle.

Polyclinique Chifa – Kasserine | 09/2021 – 10/2021 | Kasserine, Tunisie — Mise à niveau ERP vers architecture C# & Web | Assistance au démarrage, suivi des anomalies et résolution des blocages.

SICOAC | 01/2022 – 05/2022 | Tunisie — Projet industriel ERP | 10 utilisateurs | Intégration, paramétrage et tests fonctionnels — secteur hors santé.

Polyclinique Erriadh | 06/2022 – 10/2022 | Tunisie — Mise à niveau ERP vers architecture C# & Web | 20 utilisateurs | Déploiement multi-modules, formation et suivi post-lancement.

Polyclinique Bassatine | 10/2022 – 02/2023 | Tunisie — Dossier de soins Web & Android | 20 utilisateurs | Mise en production en 3 mois. Les utilisateurs, habitués au papier et au stylo, ont d'abord montré une résistance forte. Formation adaptée, suivi individuel, et une autonomie complète atteinte à la clôture du projet.

Polyclinique Ibn Annafis | 02/2023 – 03/2023 | Tunisie — Mise à niveau ERP – module pharmacie | 5 utilisateurs | Paramétrage, migration des données et validation fonctionnelle.

Clinique IBN SINA – Tanger | 01/2024 – 03/2024 | Tanger-Tétouan-Al Hoceïma, Maroc — Déploiement ERP Clinisys | ~30 utilisateurs | Mon premier déploiement au Maroc : nouvelle équipe, contexte culturel différent, dialecte différent. Il a fallu m'adapter vite, mais le démarrage opérationnel a été réussi en 3 mois.

Support client Maroc | 04/2024 – Aujourd'hui | À distance — Assistance fonctionnelle et technique à distance | Analyse des incidents, suivi des demandes et coordination avec l'équipe technique.

Clinique Tarik Ibn Ziad – Groupe NovaVita | 01/05/2025 – 15/08/2025 | Témara, Rabat, Maroc — Déploiement ERP Clinisys | ~30 utilisateurs | Le turnover était élevé pendant ce déploiement. J'ai mis en place un système de formation inter-collègues et un groupe WhatsApp dédié pour que la formation continue malgré les départs.

Clinique Riad Marshan | 15/08/2025 – 15/09/2025 | Maroc — Déploiement ERP | ~30 utilisateurs | Accompagnement opérationnel, suivi des premières utilisations et résolution des blocages.

FSI – Aouina Tunis | 18/04/2026 – 30/05/2026 | Aouina, Tunis — Assistance au démarrage ERP Clinisys | Accompagnement des utilisateurs et suivi des anomalies en phase de lancement.

HFSI (Hôpital Force Sécurité Intérieure) | 17/06/2026 – 02/07/2026 | La Marsa, Tunisie — Mise à niveau vers la version web du dossier de soins et OPD | ~30 utilisateurs | Assistance aux médecins, avec prise en charge et suivi des réclamations et remarques ; formation et assistance à la manipulation du système pour les infirmiers.

PROJET PERSONNEL

Patient File Pro – Dossier Patient Professionnel

07/2025 – Aujourd'hui

Concepteur & Développeur – Solution web, mobile Android et version locale

- Né d'un besoin réel exprimé par un médecin. En production dès les premières semaines, avec des livraisons itératives jusqu'à une version stable incluant l'application Android (décembre 2025).
- Application web (Python, JS, Supabase) : gestion des patients, comptes rendus, quittances d'honoraires et suivi des dossiers.
- Gestion des rôles utilisateurs, droits d'accès et confidentialité des données.
- Application Android (React Native, Node.js) synchronisée avec le web, mode hors connexion inclus.
- Version locale (Python, PostgreSQL, Inno Setup) avec gestion des licences.

Tunisie Prayer – Application mobile de prière islamique

09/2026 – Aujourd’hui

Concepteur & Développeur – Application mobile Android (React Native CLI)

- Application mobile développée avec React Native CLI, ciblant la communauté tunisienne et le marché Google Play.
- Calcul des horaires de prière selon la méthode officielle tunisienne (Ministère des Affaires religieuses), avec option de personnalisation.
- Intégration de la riwaya Qalun ʿan Nāfiʿ pour la récitation — fonctionnalité rare dans les applications de prière disponibles sur le marché — ainsi que la riwaya Hafs.
- Système de playlist programmable : l’utilisateur compose ses propres séquences audio (adhan, sourates, durées) et les associe à des horaires de prière spécifiques.
- Widget d’écran d’accueil paramétrable : affichage des prochains horaires de prière, personnalisable selon les préférences de l’utilisateur.
- Notification persistante paramétrable : rappel discret et permanent dans la barre de notification, configurable indépendamment pour chaque prière.

EXPÉRIENCES ANTÉRIEURES

STE NOUR AVENIR

04/10/2017 – 31/07/2019 | Tunisie

Technicien informatique et responsable magasin

- Maintenance et administration du parc informatique, serveurs et postes clients.
- Conseil client et gestion commerciale.

AMINE ELEC

01/01/2017 – 30/09/2017 | Tunisie

Directeur magasin

- Pilotage des achats, fournisseurs et livraisons.
- Relation client et négociation fournisseurs.

AMINE ELEC

01/01/2015 – 31/12/2016 | Tunisie

Responsable magasin

- Gestion du stock, facturation et devis.

STE HELP INFORMATIQUE

18/10/2013 – 09/12/2014 | Tunisie

Technicien de maintenance informatique

- Diagnostic et réparation matérielle/logicielle, dépannage sur site et à distance.
- Câblage, installation et dépannage réseau.

STAGES ET PROJETS DE FORMATION

CENTRE DE FORMATION TRAINING-PRO

28/01/2013 – 31/05/2013

Stage fin d'études : outil GED — conception UML, développement C#, SQL Server.

ACTEOL

18/06/2012 – 24/07/2012

Stage technicien : application web de monitoring avec alertes — C#, ASP.NET, SQL Server.

STEG – Société Tunisienne d'Électricité et du Gaz

01/07/2011 – 31/07/2011

Stage ouvrier : maintenance, télécommande à distance et étalonnage des compteurs.

FORMATION

Licence Appliquée en Réseaux Informatique et Télécommunication – Juin 2013

Institut Supérieur d'Électronique et de Communication de Sfax (ISECS) — Filière : Technologie des Réseaux Télécommunication (TRT) — Parcours : Système d'Information et Base de Données (SIBD).

Baccalauréat en Science de l'Informatique – Juin 2010

Lycée 9 avril 1938, Sfax, Tunisie.

LANGUES

Arabe : langue maternelle Français : avancé Anglais : notions